

§ 1 definities

In de deze algemene voorwaarden wordt de wettelijke relatie tussen YachtServicesNL (YSNL) en zijn cliënt (CL) bepaald volgens de volgende in deze algemene voorwaarden benoemde voorwaarden.
Eventuele afwijkende voorwaarden van de CL zal alleen zijn geldigheid hebben indien zij door YSNL schriftelijk zijn erkend.

- a. *de keuring*: een onderzoek aan de hand van het standaard keuringsrapport naar de technische en/of constructieve staat van het vaartuig en de daarbij behorende onderdelen en uitrustingsstukken.
- b. *de deelexpertise*: een onderzoek aan de hand van de opdracht en/of keuringsrapport naar de technische en/of constructieve staat van in de opdracht genoemde specifieke onderdelen van het vaartuig.
- c. *het standaard keuringsrapport*: het keuringsrapport opgesteld volgens E.M.C.I en YSNL
- d. *de expert*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, wiens werkzaamheden bestaan uit het verrichten van onderzoek naar de (technische) staat waarin een vaartuig zich tijdens zijn onderzoek bevindt.
- e. *Opdrachtgever(CL)*: De natuurlijk/rechtspersoon die schriftelijk de opdracht met YSNL overeenkomt.
- f. *het eindrapport*: de schriftelijke vastlegging van de bevindingen van YSNL naar aanleiding van zijn, in opdracht van de opdrachtgever, uitgevoerde onderzoek naar de staat waarin het vaartuig zich bevindt ten tijde van het onderzoek.
- g. *bouwbegeleiding*: Het begeleiden van een (nieuw)bouw project uitgevoerd door een werf.
- h. *Mediator*: bemiddelaar die in voorkomende gevallen bemiddelt tussen YSNL en opdrachtgever.

§ 2 De Opdracht

- (1).Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen YSNL en opdrachtgever.
- (2).De opdracht kan mondeling of schriftelijk worden geaccepteerd. In alle gevallen zijn deze voorwaarden van toepassing. Bij mondelinge acceptatie behoudt YSNL zich het recht voor om een schriftelijke orderbevestiging in tweevoud te maken verzenden naar de CL voor ondertekening, waarna de CL een van de originele getekende kopieën terug stuurt naar YSNL.
- (3).De CL geeft YSNL de opdracht voor het uitvoeren van een keuring dan wel een gedeelte daarvan. Dit kan zijn een aankoopkeuring, waardebepaling of schaderapport waarbij de technische/constructieve staat van het vaartuig, dan wel vooraf tussen beide partijen bepaalde, onderdelen en/of uitrustingsstukken van het vaartuig inzichtelijk wordt gemaakt.
- (4).Tenzij anders overeengekomen, beperkt het expertiseonderzoek zich tot de plaatsen en delen van het vaartuig die redelijk wijs toegankelijk zijn en alle uitrustingsstukken op dat moment aanwezig. Tegen een aanvullend honorarium kan het onderzoek uitgebreid worden met een proefvaart.
- (5).YSNL heeft het recht extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigen van het werk dan wel in werkopdracht of voortvloeien uit onderbreking in haar werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet aan YSNL te wijten oorzaken. In dit geval geeft YSNL hier onverwijld melding van aan zijn opdrachtgever. Zo mogelijk worden extra kosten boven de € 250,- van tevoren afgestemd alvorens deze kosten te maken.
- (6). YSNL zal de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen, nauwgezet en overeenkomstig het standaard keuringsrapport uitvoeren, met in het oog nemende goed vakmanschap. Het onderzoek zal samengevat worden in het eindrapport. Dit zal uiterlijk binnen 12 werkdagen na het laatste fysieke keuringsmoment overhandigd worden. Na ontvangst door opdrachtgever van het eindrapport eindigen de werkzaamheden van YSNL. YSNL verstrekt het rapport niet zonder toestemming aan derden en handelt in lijn met de Wet op de persoonsgegevens.

§ 3 Uitvoering

- (1) YSNL zal de opdracht in beginsel uitvoeren met eigen personeel. Indien YSNL van mening zou zijn dat t.b.v. de opdracht extra expertise benodigd is, is ze gemachtigd om externe dienstverleners /onderaannemers met dezelfde en / of andere gebieden van expertise, in te huren ,YSNL zal dit onverwijld melden aan opdrachtgever.
- (2) Door de order te plaatsen verleent de CL ,YSNL de bevoegdheid om de informatie die nodig is voor de opdracht van betrokken partijen op te vragen.

(3) de standaard opdracht cq (deel)keuringen, en specifiek van motoren/voortstuwings installatie omvatten geen inwendig onderzoek van deze installaties, tegen betaling kan er een olie analyse uitgevoerd worden. Verder heeft YSNL geen zicht op de elektrische installatie/bedrading of de constructieve aard van het vaartuig wat zich buiten het zicht/achter interieur bevindt.

§ 4 verplichtingen van de opdrachtgever

- (1) De CL zorgt ervoor dat YSNL gratis en tijdig alle documentatie ontvangt (bijv. documenten van schepen, facturen, tekeningen,berekeningen, correspondentie, foto's, bewijsstukken, enz.) en informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
- (2) Opdrachtgever stelt het object op eigen kosten gereed voor keuring en/of proefvaart.
- (3)Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het te keuren object is verzekerd tegen alle risico's. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming van hem en/of van zijn kant veroorzaakt is.

(4) Elk rapport of ander product dat door YSNL is gemaakt, mag alleen worden gebruikt voor de CL, publicatie, geheel of gedeeltelijk, in het bijzonder van deskundige rapporten, openbare verwijzing naar deskundige rapporten of andere rapporten of delen ervan, openbaarmaking aan derden die los staan van het specifieke doel van de opdracht, gebruik voor reclame doeleinden van welke aard dan ook, vereist de voorafgaand schriftelijke toestemming van YSNL.

(5) Wijzigingen in een rapport of ander product dat is gemaakt door YSNL, of het nu tekstueel, grafische of van fotografische aard is, mogen alleen door YSNL zelf worden gemaakt.

§ 5 beëindiging

(1) De CL kan het contract op elk moment schriftelijk beëindigen. De beëindiging wordt van kracht op het moment van ontvangst door YSNL.

(2) In geval van beëindiging door de CL, heeft YSNL het recht om de contractueel overeengekomen vergoeding op te eisen, behalve voor zover het werkzaamheden betreft waar nog geen enkele aanvang mee is gemaakt. Daarnaast heeft YSNL recht op vergoeding van zijn gemaakte kosten / uitgaven/ reis/verblijfkosten en gemaakt uurloon.

(3) De opdracht eindigt bij ontvangst van de het eindrapport door de opdrachtgever.

(4) Indien één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzonder aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

(5) YSNL is gerechtigd om zijn werkzaamheden met onmiddellijk ingang te beëindigen en de overeenkomst zonder terugwerkende kracht te ontbinden in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, er sprake is van schuldsanering, er beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd dan wel in geval de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld. In bovengenoemde gevallen blijft de YSNL recht houden op vergoeding van zijn kosten, van de rente en van zijn eventuele schade.

§ 6 kosten

(1) Het bedrag van de bezoldiging aan YSNL dient te worden overeengekomen door mondelinge of schriftelijke overeenkomst. Mocht er geen expliciet akkoord over een vergoeding zijn bereikt, zal de CL de huidige standaardtarieven van YSNL respecteren.

(2) In het geval van een opdracht waarvan het (geschat) offertebedrag meer dan € 5.000,- of naar gelang van het geval dat de opdracht dit bedrag zal overschrijden, heeft YSNL het recht wanneer de opdracht wordt geplaatst een passend voorschot voor vergoeding te eisen voor onderzoek, reizen etc.

§ 7 aansprakelijkheid van YSNL

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de beste kennis en kunde van YSNL. De aansprakelijkheid van YSNL is echter als volgt beperkt:

(1). YSNL verplicht zich om voorafgaande aan de overeenkomst een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten (expertiseberoepsaansprakelijkheidsverzekering).

(2) YSNL staat er voor in dat het onderzoek verloopt volgens de redelijke eisen en betrouwbaarheid. Indien YSNL de opdracht niet uitvoerbaar vindt, is hij verplicht dit direct te melden aan opdrachtgever

(3) De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het gedane onderzoek en overeengekomen honorarium dan wel het bedrag dat in de beroepsaansprakelijkheid verzekering wordt uitgekeerd.

Een samenloop van omstandigheden wordt als één opdrachtgeval aangemerkt. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, direct of indirect wordt uitgesloten.

Indien gevraagd geeft YSNL inzage in zijn polis beroepsaansprakelijkheid.

(4) YSNL is niet aansprakelijk voor zaken die niet bij zijn opdracht behoorde of zaken die niet deugdelijk onder het onderzoek konden vallen. Uitsluitingen in deze zijn (niet limitatief):

- problemen in-onder het gehele verfsysteem
- de conditie van de huid aan de binnenzijde van de romp ter plaatse van ballast, kiel vaste binnenschalen, etc.
- conditie van het inwendige van tanks, standpijpen, hennegatskokers, schroefaskokers, scheggen, kielen etc.
- Leiding- en kabelwerk achter betimmering.
- zeilen, staand want alleen visueel op ooghoogte zonder trek test

- Gasinstallatie ten tijde van de inspectie

- elektrische installatie uitsluitend beoordeeld op functioneren tijdens de keuring. Dimensies van kabels, zekeringen, soort bekabeling condities van de accu vallen buiten de keuring.

(5) YSNL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledig informatie verschaft door de opdrachtgever.

(6) iedere vordering tegen YSNL verjaart 3 maanden na de datum van indiening van het eindrapport.

(7) De CL is verplicht om eerst de aansprakelijkheid te vorderen van bijvoorbeeld de bouw- of reparatiewerf en/of de vorige eigenaar van het jacht alvorens dergelijke vorderingen tegen YSNL te beweren

(8) de keuring is een moment opname. Het vaartuig wordt beoordeeld en de keuring geaccepteerd in de toestand dat het vaartuig zich bevindt op het moment van de keuring.

§ 8 Overmacht/ Force majeure.

Eventuele toewijzing van claims tegen YSNL van derden is uitgesloten. Alsmede het niet kunnen uitvoeren of doen uitvoeren van de opdracht door gevolgen vallende onder Force majeure vallen niet onder de beroepsaansprakelijkheid verzekering van YSNL. Indien en voor zover de YSNL haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van overmacht, is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, verkeersfiles, defecten aan machines, apparatuur of installaties, ziekte of ongeval van de ingeschakelde expert of de onbereikbaarheid van het pleziervaartuig.

§ 9 Betalingsvoorwaarden

Betalingen geschieden contant of door overmaking op een door de YSNL aan te wijzen bank- of girorekening. YSNL behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen een (aan)betaling van de opdrachtgever te verlangen voordat wordt gestart met de werkzaamheden.

Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betalen. Indien de uitvoering wordt vertraagd of uitgesteld op verzoek van de opdrachtgever, of doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is YSNL gerechtigd een gedeeltelijke betaling van zijn honorarium te vorderen op het tijdstip waarop dit bij doorgang van de geplande werkzaamheden betaald had moeten worden. Indien de opdrachtgever het factuurbedrag niet op de overeengekomen vervalddag betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is de YSNL gerechtigd om, vanaf de vervalddag, de wettelijke rente over het te betalen bedrag aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ook alle buitengerechtelijke en alle gerechtelijke kosten die ontstaan bij de verdere vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze worden vastgesteld conform de geldende wettelijke regeling(en) ten tijde van de datum van de overeenkomst.

Oprachten die langer duren dan één (1) maand worden tussentijds gefactureerd aan het eind van de gewerkte maand.

§ 10 KLACHTEN

- (1) Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, zo spoedig mogelijk na de expertise ter kennis te worden gebracht aan de YSNL.
- (2) Als een klacht terecht is, verricht YSNL de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet YSNL schriftelijk kenbaar maken.
- (3) klachten over facturen dienen (schriftelijk en) behoorlijk toegelicht te worden ingediend binnen tien werkdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur. De gevolgen van niet tijdige betaling komen voor risico en rekening van de opdrachtgever.

§ 11 Geschillen

- (1). Op deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.
- (2). Geschillen tussen de CL en YSNL zullen eerst voorgelegd worden aan een E.M.C.I Mediator voor tussenkomst van een Rechter.
- (3) Een geschil wordt door YSNL slechts geaccepteerd als dit ter stond gemeld is.
- (4) De CL dient uiterlijk 3 maanden nadat de klacht is voorgelegd aan YSNL, dit voor te leggen aan de mediator. Met duidelijk alle gegevens plus een duidelijke omschrijving van de klacht.

Deze voorwaarden kunnen vertaald zijn naar een andere buitenlandse taal. Het Nederlands recht is altijd van toepassing. Dit geldt ook als de opdracht in het buitenland uitgevoerd wordt.